

**KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
OBCE BERNOLÁKOVO
NA ROKY 2018 – 2021**





Príhovor starostu obce Bernolákovo

Vážení občania,

prinášame Vám Komunitný plán sociálnych služieb obce Bernolákovo, ktorý bol spracovaný na obdobie rokov 2018 – 2021 podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Cieľom komunitného plánu obce Bernolákovo je utvorenie podmienok na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb tak, aby zodpovedali špecifikám našej obce a potrebám našim občanom.

Verím, že sa nám podarí úspešne zmobilizovať naše sily a naplniť každý z naplánovaných zámerov. Všetkým účastníkom, ktorí sa podieľali na vypracovaní tohto dokumentu, úprimne ďakujem.

*Mgr. Richard Červienka
starosta obce*

Obsah

1. Cieľ komunitného plánu.....	4
2. Komunitný plán a Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020	4
3. Proces tvorby komunitného plánu	5
4. Analýza demografických údajov a sociálnej situácie	6
5. Analýza poskytovaných sociálnych služieb a požiadaviek prijímateľov služieb a ďalších obyvateľov	12
6. Expertná SWOT analýza.....	21
7. Určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb	23
8. Časový plán realizácie komunitného plánu	28
9. Spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu.....	35
10. Spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu	35

1. Cieľ komunitného plánu

Cieľom Komunitného plánu sociálnych služieb obce Bernolákovo (ďalej len „komunitný plán“) je vytvorenie podmienok na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Obec ním potvrdzuje úsilie o komunitnú prácu a komunitnú rehabilitáciu za účelom predchádzania vzniku alebo zhoršeniu nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych problémov. V súlade s vyššie zmieneným zákonom komunitnú prácu v oblasti poskytovania sociálnych služieb chápe ako podporu aktivít členov miestnej komunity k svojpomocnému riešeniu sociálnych problémov v rámci miestneho spoločenstva.

Komunitný plán obce na roky 2018 – 2021 nadväzuje na predchádzajúci dokument Komunitný plán obce Bernolákovo na roky 2012 – 2017 a upravuje ho v súlade so zákonom č. 351/2017 Z. z., ktorým sa novelizuje zákon o sociálnych službách.

2. Komunitný plán a Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020 reflektujú aktuálnu situáciu poskytovania sociálnych služieb v Slovenskej republike, predovšetkým nedostatok kapacity sociálnych služieb poskytovaných v prirodzenom (domácom a komunitnom) prostredí občanov, potrebu zabezpečenia udržateľnosti financovania sociálnych služieb a rozvoja ich kvality. Medzi špecifické ciele Národných priorít, ktoré považujeme za dôležité aj pre komunitné plánovanie, patria:

- zabezpečiť realizáciu práva občana na poskytovanie sociálnej služby so zohľadnením ľudsko-právneho a nediskriminačného prístupu a s dôrazom na rešpektovanie ľudskej dôstojnosti,
- zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity,
- zvýšiť dostupnosť komunitných sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj sociálnych služieb pre rodinu, ktorá sa stará o svojho člena, odkázaného na pomoc inej osoby pri sebaobsluže,

- deinštitucionalizovať sociálne služby.

3. Proces tvorby komunitného plánu

V súlade so zákonom o sociálnej práci obec vypracovala komunitný plán sociálnych služieb v spolupráci s inými poskytovateľmi sociálnych služieb a prijímateľmi sociálnych služieb v jej územnom obvode. Ďalej boli do procesu zapojené organizácie, ktorých činnosť smeruje k podpore aktivít členov miestnej komunity k svojpomocnému riešeniu sociálnych problémov a ďalší občania mesta, ktorí mali možnosť vyjadriť sa ku komunitnému plánovaniu prostredníctvom distribuovaného dotazníka a verejnej diskusie. Medzi aktívnych participantov tvorby komunitného plánu patria sociálne pracovníčky a iné pracovníčky obecného úradu, členovia obecného zastupiteľstva (najmä Komisia sociálnych vecí, zdravotnej starostlivosti a posudzovania nároku na nájomné a sociálne byty), zástupcovia inštitúcií pôsobiacich v obci a v rámci svojej praxe študenti Vysoké školy ekonomickej v Bratislave v odbore verejná správa. Koordinátorom tvorby komunitného plánu obce bol externý supervízor. Jednotlivé kroky procesu tvorby nového komunitného plánu obce na roky 2018 – 2021 boli nasledovné:

1. Stretnutie pracovného tímu, ktorého členmi boli: sociálna pracovníčka obce, členovia komisie, externý supervízor, študenti Vysoké školy ekonomickej v Bratislave v odbore verejná správa. Pracovné stretnutie bolo zamerané na identifikovanie procesu tvorby a obsahu komunitného plánu. Dohodnutými nástrojmi napomáhajúcimi k tvorbe komunitného plánu bol dotazník, expertná SWOT analýza a analýza demografických údajov a údajov o sociálnej situácii v územnom obvode obce.
2. Realizácia dotazníkového zberu dát a ich vyhodnotenie.
3. Analýza demografických údajov a údajov o sociálnej situácii v územnom obvode obce.
4. Realizácia expertnej SWOT analýzy.
5. Stretnutie pracovného tímu a finalizácia návrhu komunitného plánu.
6. Schválenie komunitného plánu obecným zastupiteľstvom.
7. Zverejnenie komunitného plánu na webovom sídle obce.
8. Predloženie komunitného plánu vyššiemu územnému celku (do 15 dní od jeho schválenia).

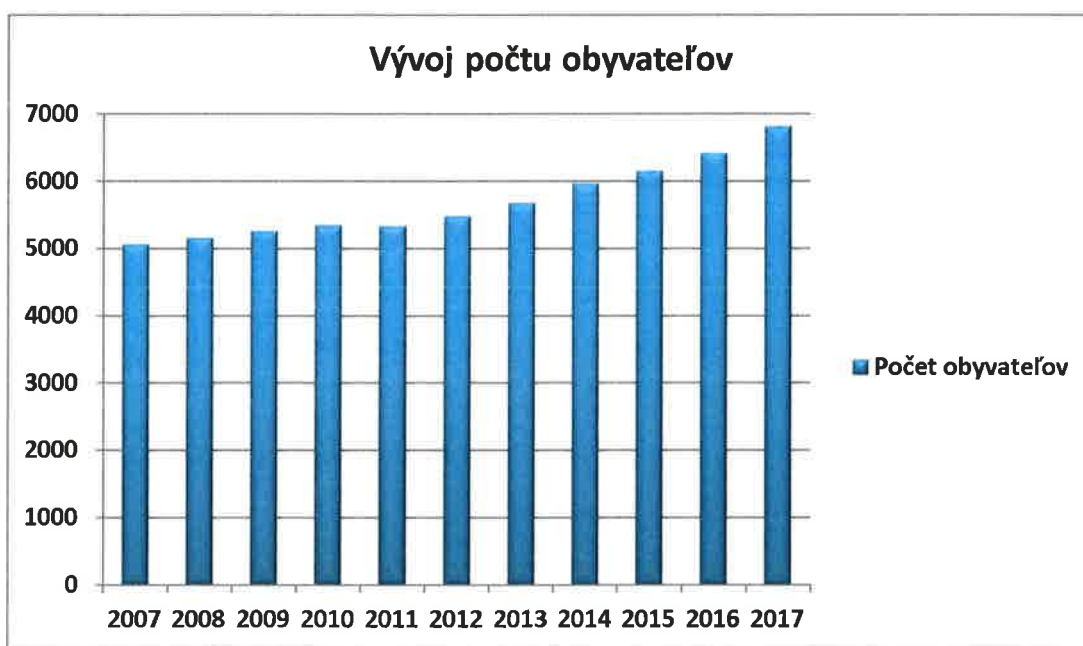
4. Analýza demografických údajov a sociálnej situácie

Významnou súčasťou analytickej časti komunitného plánu ako nástroja strategického riadenia oblasti sociálnych služieb je socio-demografická analýza, ktorá charakterizuje obyvateľstvo žijúce na určitom území na základe rôznorodých kritérií. Bližšie poznanie charakteristík obyvateľstva umožní samospráve lepšie spoznať prostredie, v ktorom sa komunitné plánovanie odohráva a od ktorého sa odvíja.

Počet obyvateľov obce je 7 478 k 31.5.2018, z toho 2 242 do 25 rokov, 4 036 vo veku 26 – 62 rokov a 1 200 nad 63 rokov.

V rámci kvantitatívneho zisťovania sme sa zamerali na demografické ukazovatele týkajúce sa sociálnej oblasti, a to vývoj počtu obyvateľov, index starnutia, migračné saldo, prirodzený prírastok a veková štruktúra obyvateľstva. Údaje sme čerpali zo Štatistického úradu SR (databáza DATAcube). Stanovili sme časový rad za obdobie desiatich rokov od 2007 - 2017.

4.1 Vývoj počtu obyvateľov

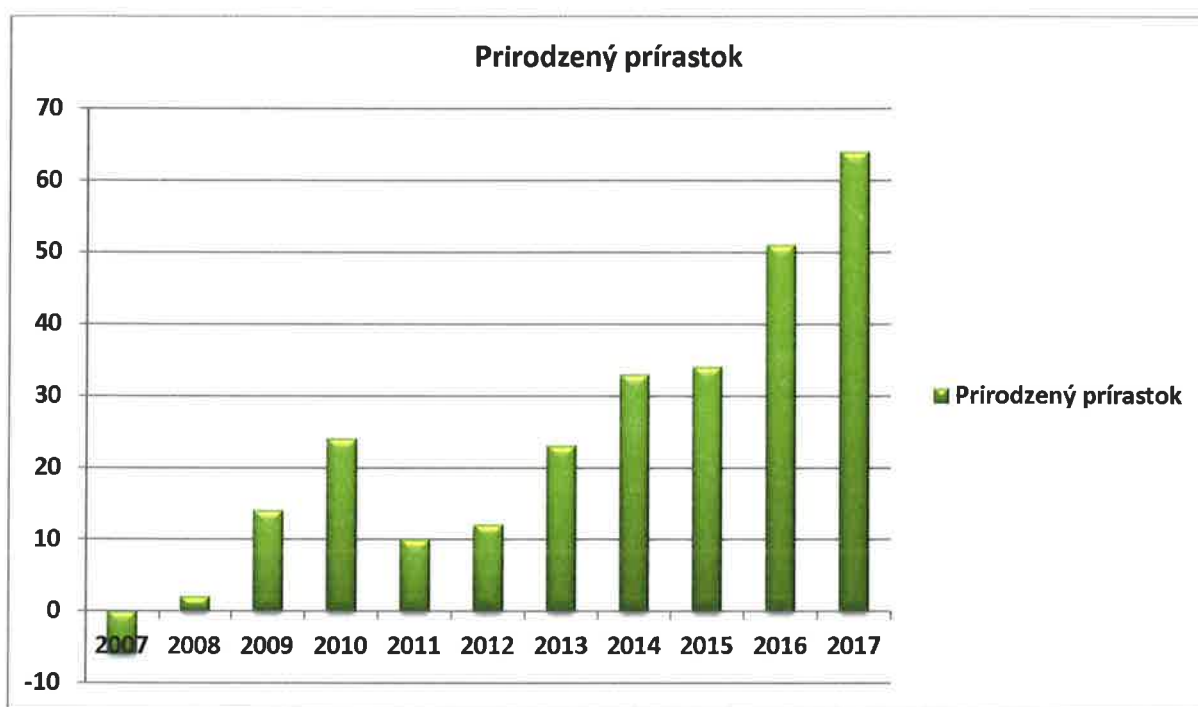


Počet obyvateľov každoročne rástol s výnimkou roku 2011, kde badáme mierny pokles. Na začiatku sledovaného obdobia bol počet obyvateľov 5053, pričom za obdobie desiatich rokov sa zvýšil približne o 34 %. Predpokladáme, že nárast obyvateľov v Bernolákove je vyšší ako je uvedené na grafe, keďže Štatistický úrad zahrňa do zberu údajov iba občanov s trvalým pobytom v obci. Existuje predpoklad, že počet obyvateľov bude aj naďalej rásť. Úlohou obce

bude prispôbiť výkon a rozsah poskytovaných služieb, tak aby sa zabezpečila dostatočná úroveň kvality a kapacity sociálnych služieb pre všetkých obyvateľov obce. Okrem sociálnych služieb by obec mala prispôbovať vývoju počtu obyvateľov aj ostatné služby a smerovanie svojich politík od občianskej vybavenosti, cez kvalitu a dostupnosť technickej infraštruktúry či možnosti sociálneho vyžitia až po dostupnosť zelene na danom území.

4.2 Prirodzený prírastok obyvateľstva

Prirodzený prírastok je rozdiel medzi počtom živonarodených detí a zomretých osôb¹.



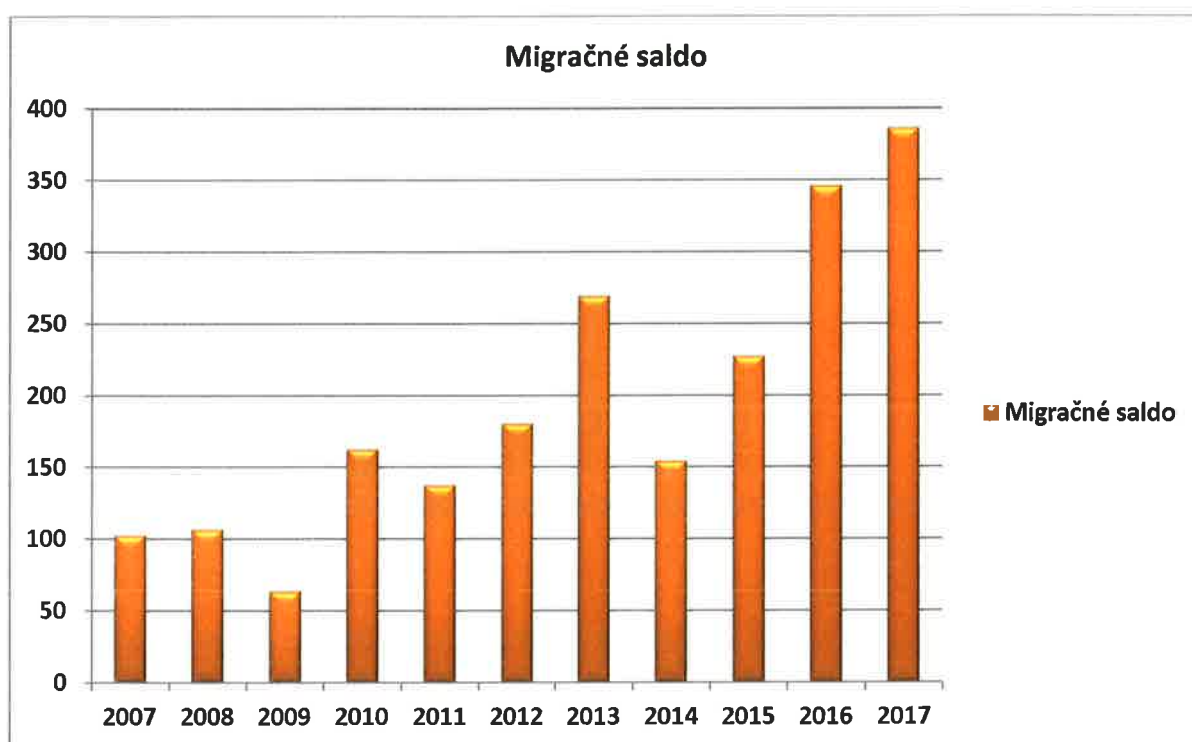
V roku 2007 pozorujeme prirodzený úbytok obyvateľstva, čo znamená, že počet zomretých osôb prevyšoval počet živonarodených detí. Od roku 2008 bol v každom roku zaznamenaný prirodzený prírastok, najviac v roku 2010 a od 2014 do 2017. Za celé sledované obdobie prirodzený prírastok vzrástol o 109 %. Z toho vyplýva, že obec by mala svoje zdroje smerovať predovšetkým do zvyšovania kapacít predškolských a školských zariadení. Financovanie týchto aktivít je finančne náročné a obec nedisponuje dostatočným množstvom finančných prostriedkov, preto by mala hľadať alternatívne riešenia, akými sú napr. financovanie z európskych štrukturálnych a investičných fondov. V štruktúre príjmov miestneho rozpočtu má najvyššie zastúpenie výnos dane z príjmu fyzických osôb. Kritériom prerozdelenia

¹ Metodické vysvetlivky. In: ŠÚ SR - Databáza časových radov SLOVSTAT. [online]. [cit. 2018-05-07] Dostupné na internete: <http://www.statistics.sk/pls/elisw/utlData.htmlBodyWin?uic=61>

podielovej dane je okrem iného aj počet obyvateľov obce, preto je pre obec veľmi dôležité, aby ľudia, ktorí v obci žijú a využívajú verejné služby zabezpečované a financované obcou mali evidovaný trvalý pobyt v danej obci.

4.3 Migračné saldo

Migračné saldo predstavuje mechanický pohyb obyvateľstva, zahŕňa vnútorné sťahovanie (zmeny trvalého pobytu medzi obcami, resp. mestskými časťami v Bratislave a v Košiciach) a zahraničné sťahovanie, ktorým sa rozumie zmena krajiny trvalého pobytu, bez ohľadu na štátne občianstvo.² Predstavuje rozdiel medzi prisťahovanými a odsťahovanými obyvateľmi.



Z uvedeného grafu vyplýva, že za celé sledované obdobie bol počet prisťahovaných vyšší ako počet odsťahovaných obyvateľov. Tento vývoj ovplyvňuje fakt, že obec je situovaná blízko hlavného mesta SR, ktoré je centrom dennej dochádzky mnohých obyvateľov Bernolákova. V posledných rokoch sledujeme procesy suburbanizácie³, kde dochádza k presunu mestského obyvateľstva z centra miest do periférií. Na jednej strane sa obec stáva atraktívnou lokalitou

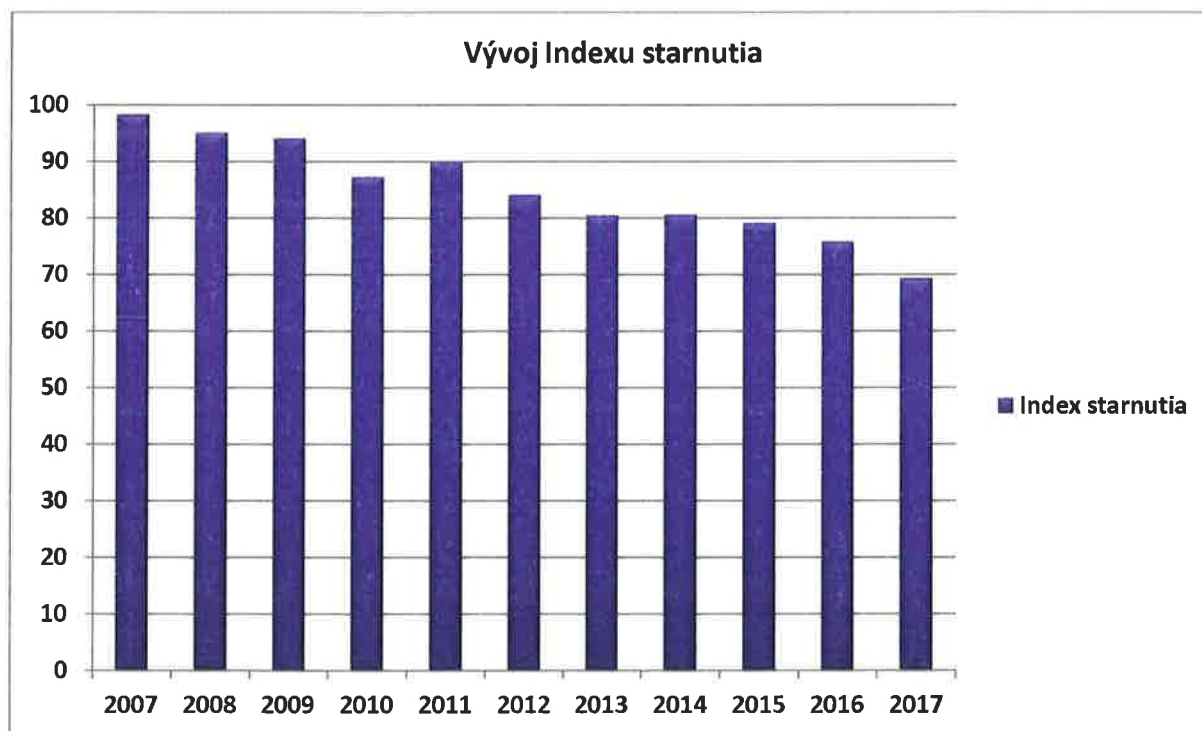
² Metodické vysvetlivky. In: ŠÚ SR - Databáza časových radov SLOVSTAT. [online]. [cit. 2018-05-07] Dostupné na internete: <http://www.statistics.sk/pls/elisw/utlData.htmlBodyWin?uic=61>

³ BUČEK, M. a kol. 2010. *Regionálna ekonómia a politika*. Bratislava: Iura Edition, s. 60. ISBN 978-80-8078-362-4

pre život mnohých obyvateľov, ale čelí aj mnohým problémom. Obec nedokáže v krátkom čase prispôbiť výkon a rozsah poskytovaných služieb rýchlemu nárastu počtu prisťahovaných obyvateľov. Od roku 2007 po súčasnosť migračné saldo vzrástlo o viac ako 73 % a predpokladáme, že v najbližších rokoch sa tento trend nebude meniť. Tento jav možno považovať za vysoko pozitívny, keďže vypovedá o celkovej atraktivite prostredia naprieč všetkými oblasťami – nielen sociálnou, ale aj hospodárskou a environmentálnou. Migračné saldo taktiež zahŕňa iba ľudí, ktorí po presťahovaní zároveň zmenia trvalý pobyt, preto existuje predpoklad, že počet prisťahovaných do Bernolákova je vyšší ako vidíme na grafe. Obec sa dostáva do čoraz ťažšej situácie, pretože nedostatok najmä finančných kapacít bráni rozvoju obce na takej úrovni ako by sa od vývoja demografických ukazovateľov očakávalo.

4.4 Index starnutia

Index starnutia vyjadruje počet osôb v poproduktívnom veku (65+) k osobám v predproduktívnom veku (0-14). Do roku 2010 (vrátane) sa počítal s poproduktívnymi vekovými skupinami 60+ M/55+ Ž.⁴



⁴ Metodické vysvetlivky. In: ŠÚ SR - Databáza časových radov SLOVSTAT. [online]. [cit. 2018-05-07] Dostupné na internete: <http://www.statistics.sk/pls/elisw/utlData.htmlBodyWin?uic=61>

Index starnutia má za sledovaný časový rad klesajúci trend. V roku 2007 bol 98,22 %, čo znamená, že na 100 detí vo veku od 0 - 14 rokov pripadalo 98 osôb v poproduktívnom veku. Do roku 2017 sa percento Indexu starnutia výrazne znížilo na necelých 70 %. Vývoj Indexu starnutia nasvedčuje tomu, že výraznejšie rastie počet ľudí v predproduktívnom veku oproti počtu ľudí v poproduktívnom veku. Vo všeobecnosti môžeme konštatovať, že populácia na väčšine územia Slovenska starne, Bernolákovo však zaznamenalo opačný trend. Môže to byť spôsobené tým, že väčšina mladých ľudí sa rozhodne usadiť blízko miesta, kde pravidelne dochádzajú za prácou a zakladajú si tu rodiny.

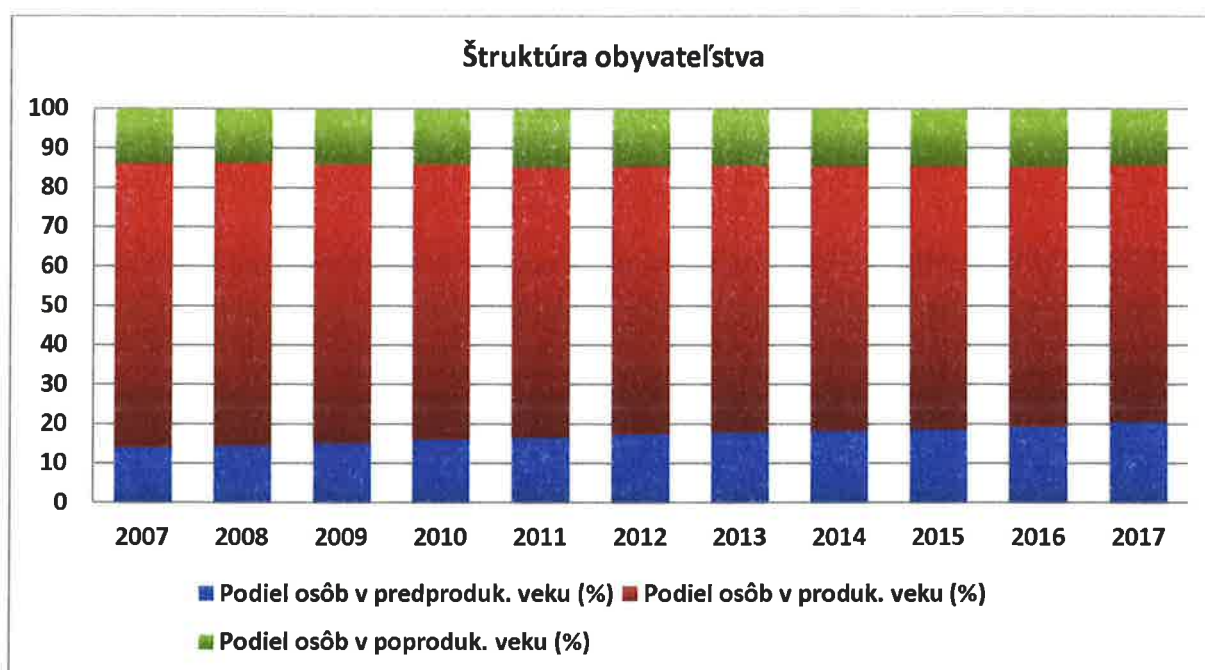
4.5 Štruktúra obyvateľstva podľa veku

Tabuľka znázorňuje počet osôb v jednotlivých vekových kategóriách v percentuálnom vyjadrení. Podiel osôb v predproduktívnom veku zahŕňa osoby vo veku od 0 - 14 rokov. Produktívnu triedu tvoria osoby vo veku od 15 - 64 rokov a osoby staršie než 65 rokov tvoria poproduktívnu triedu.⁵

Rok	Podiel osôb v predproduk. veku (%)	Podiel osôb v produk. veku (%)	Podiel osôb v poproduk. veku (%)
2007	14,22	71,82	13,96
2008	14,53	71,66	13,81
2009	15,07	70,75	14,17
2010	16,18	69,71	14,11
2011	16,6	68,5	14,9
2012	17,41	67,96	14,63
2013	17,9	67,7	14,4
2014	18,16	67,24	14,61
2015	18,59	66,73	14,68
2016	19,41	65,89	14,7
2017	20,54	65,25	14,21

⁵ Metodické vysvetlivky. In: ŠÚ SR - Databáza časových radov SLOVSTAT. [online]. [cit. 2018-05-07] Dostupné na internete: <http://www.statistics.sk/pls/elisw/utlData.htmlBodyWin?uic=61>

Pre lepšie znázornenie uvádzame vekovú štruktúru obyvateľstva aj v grafickom vyjadrení.



Vývoj štruktúry obyvateľstva znázorňuje ako sa mení podiel osôb v predproduktívnom, produktívnom a poproduktívnom veku. Vidíme, že podiel osôb v predproduktívnom veku za sledované obdobie každoročne rástol od cca 14 % až na hodnoty približne 20,50 %. Naopak, podiel osôb v produktívnom veku klesol od cca 72 % na približne 65 %. Podiel osôb starších ako 65 rokov vzrástol len mierne, približne o 0,5 %.

Na základe demografických ukazovateľov získaných za obdobie desiatich rokov a na základe výsledkov dotazníkového prieskumu sme zistili tieto závery:

- rýchly nárast počtu obyvateľov, ktorému obec nedokáže za tak krátky čas prispôbiť kvalitu a rozsah poskytovaných verejných služieb, najmä z dôvodu nedostatku finančných zdrojov,
- vysoký podiel ľudí žijúcich v obci bez trvalého pobytu má za následok nedostatočný príjem financií do rozpočtu obce,
- vysoká miera pôrodnosti spolu s vysokým mechanickým prírastkom obyvateľstva predstavujú zvýšený nárok na dobudovanie kapacít predškolských a školských zariadení,
- obyvatelia sa vo vysokej miere spoliehajú na činnosť obecného úradu v prípade vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, z čoho pre obec vyplýva, že by mala posilniť personálne, technické a informačné zdroje na koordináciu a výkon sociálnych služieb.

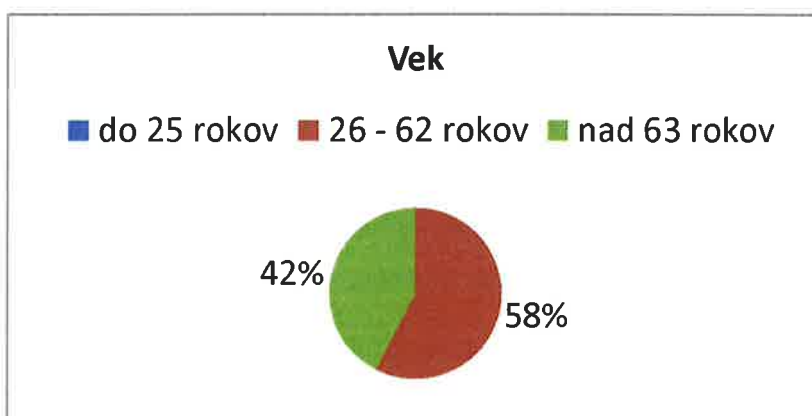
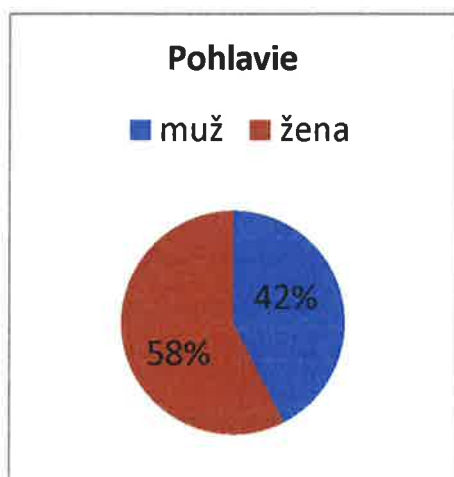
5. Analýza poskytovaných sociálnych služieb a požiadaviek prijímateľov služieb a ďalších obyvateľov

S cieľom spracovať komunitný plán na roky 2018 – 2021 tak, aby čo najlepšie zachytával reálnu situáciu v oblasti poskytovania sociálnych služieb a tiež potreby cieľových skupín komunitného plánovania, vyzvala samospráva obyvateľov obce vyjadriť svoju spokojnosť s dostupnosťou, sortimentom a kvalitou sociálnych služieb poskytovaných na jej území, vďaka čomu samospráva získala cennú informačnú bázu pre potreby komunitného plánovania.

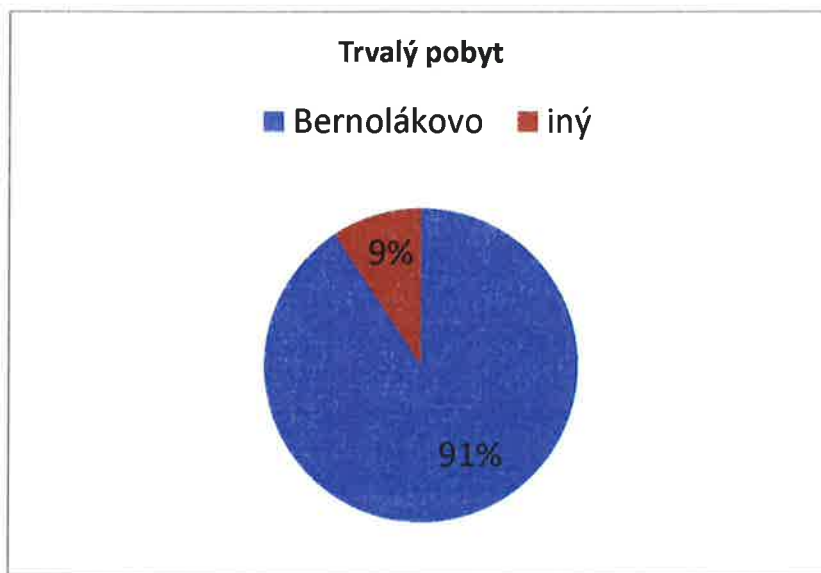
Dotazník zahŕňal dve kategórie otázok, a to demografické otázky a otázky zamerané na súčasný stav a ďalší rozvoj sociálnych služieb v obci a bol vyhotovený v dvoch verziách (printová forma a elektronická forma zverejnená na internetovej stránke obce). Dotazník obsahoval 11 otázok a bol doručený do každej domácnosti v Bernolákove. Termín odovzdania vyplnených dotazníkov bol do 30.4.2018. Počet odovzdaných dotazníkov bol 151. Dotazníkového prieskumu sa zúčastnili občania vo vekových kategóriách: 26 - 62 rokov a nad 63 rokov. Občania vo veku do 25 rokov sa prieskumu nezúčastnili. Odpovedať na dotazník v elektronickej forme využilo 63 občanov a 88 občanov vyplnilo dotazník v tlačenej podobe. Ide o 3 % občanov obce, čo môže predstavovať približne 10 % domácností v Bernolákove. Z tohto hľadiska môžeme dotazník považovať za reprezentatívny.

V súlade s požiadavkou zákona o sociálnych službách do dotazníkového šetrenia boli zapojení aj prijímatelia sociálnych služieb, ich rodinní príslušníci a ďalší občania obce.

5.1 Informácie o respondentoch

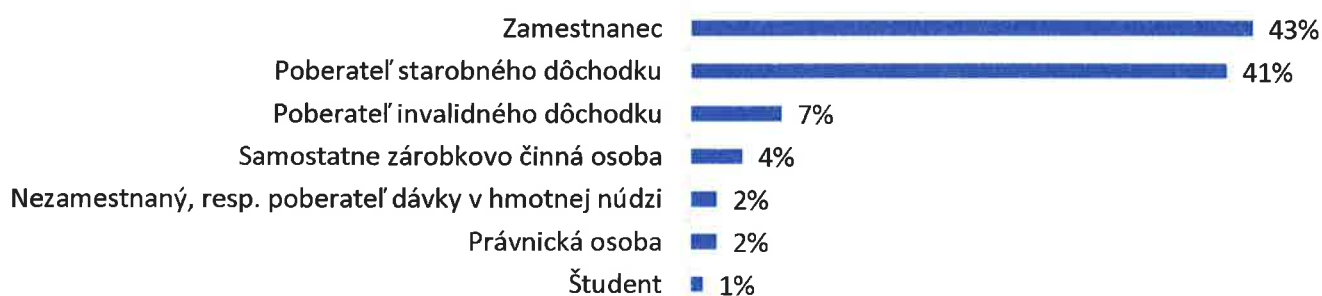


Zo všetkých respondentov sa na vyplňaní dotazníka podieľalo 58 % žien a 42 % mužov. Do dotazníkového prieskumu sa zapojilo najviac ľudí vo veku od 26 - 62 rokov (58 %), starších ľudí vo veku od 63 rokov bolo 42 %. Dotazník pre komunitný plán nevyplnila ani jedna osoba vo veku do 25 rokov a preto môžeme skonštatovať, že mladí ľudia nejavia aktívny záujem o sociálne služby v obci.

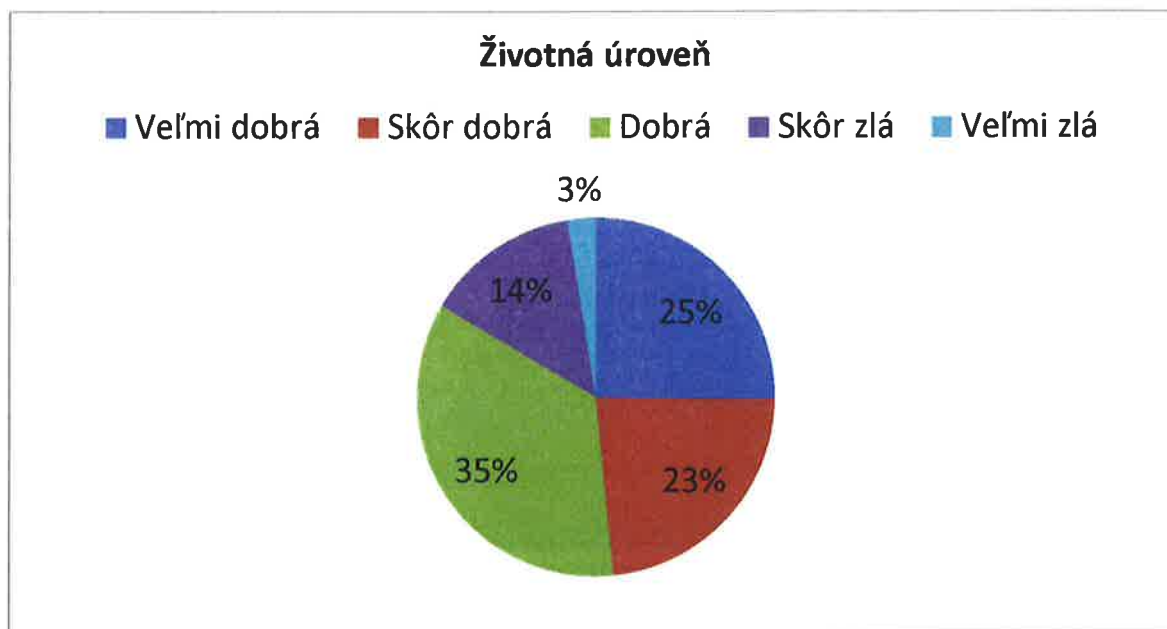


V dotazníkovom prieskume sa zúčastnilo až 91 % respondentov s trvalým pobytom v obci Bernolákovo a 9 % respondentov, ktorí majú trvalý pobyt v inej obci. Z toho vyplýva, že aj napriek tomu, že niektorí ľudia žijúci v Bernolákovke bez trvalého pobytu sa zaujímajú o smerovanie a výkon samosprávy v oblasti sociálnych služieb. Títo ľudia si však neuvedomujú, že prehlásenie trvalého pobytu zabezpečí nový zdroj príjmu obce, z čoho sa môže zabezpečiť financovanie sociálnych služieb a ďalšieho rozvoja.

Ekonomická činnosť



Najviac sa do dotazníkového prieskumu zapojili respondenti, ktorí uviedli ekonomickú činnosť „zamestnanec“. Pomerne vysoké zastúpenie tvorili aj poberatelia starobného dôchodku, a to až 41 %. Nasledovali poberatelia invalidného dôchodku (7 %), ostatné kategórie sa na prieskume podieľali v nízkom zastúpení.



Respondenti svoju životnú úroveň hodnotili prevažne ako dobrú (35 %), veľmi dobrú (25 %) alebo skôr dobrú (23 %). Iba 17 % zo všetkých respondentov ohodnotilo svoju životnú úroveň ako zlú.

Ak zhrnieme všetky vyššie uvedené charakteristiky respondentov, typickým respondentom v realizovanom prieskume k zostaveniu komunitného plánu je občan Bernolákova – vo veku 26 až 62 rokov, ktorý je zamestnancom s dobrou životnou úrovňou. Túto skutočnosť netreba prehliadať, pretože v jej dôsledku môže dôjsť ku skresleniu či dezinterpretácii niektorých záverov – napríklad môžeme očakávať, že medzi žiadanými opatreniami v prieskume bude bohato zastúpená najmä infraštruktúra pre seniorov, avšak to neznamená, že nie je potrebné vytvárať kapacity napr. v školských zariadeniach pre deti a mládež, ak obec zaznamenáva po nich dopyt z iných informačných zdrojov.

Vzhľadom na uvedené tvorí prieskum verejnej mienky doplnkový informačný zdroj pre obecný úrad, pretože samospráva by mala pri tvorbe stratégie rozvoja sociálnych služieb zohľadňovať tiež štatistické dáta (o demografickom vývoji, ekonomickej aktivite a pod.) a informácie z ostatných informačných zdrojov (úradu, inštitúcie, vyšší územný celok a pod.). Každopádne

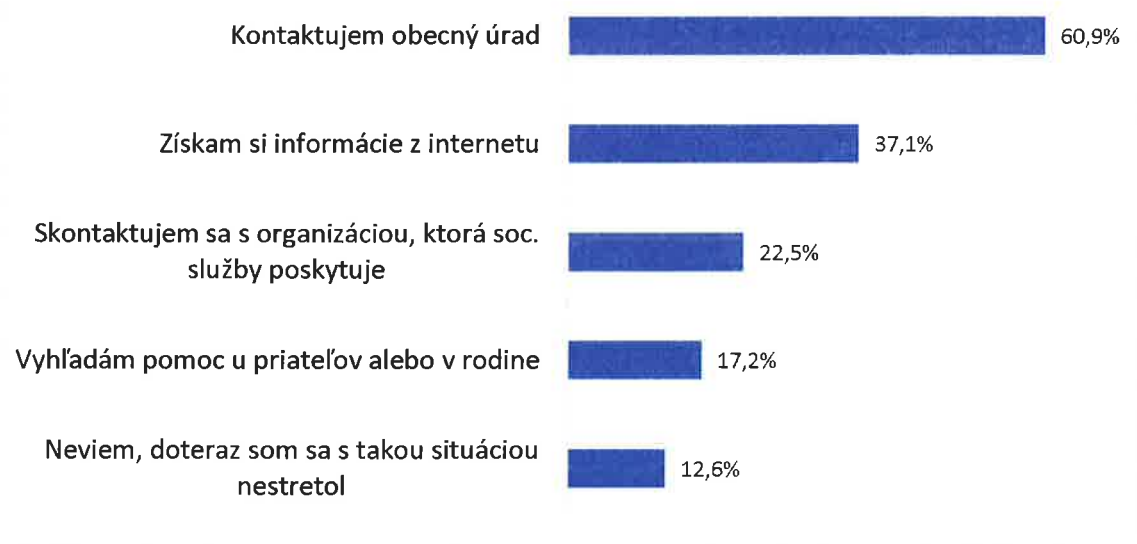
prieskum mienky obyvateľstva výrazne prispeje k dotvoreniu celkového obrazu samosprávy o potrebách svojich obyvateľov, preto v nasledujúcej časti prinášame sumár jeho výsledkov.

5.2 Výsledky dotazníkového prieskumu

A) Užívanie sociálnych a iných služieb

Otázky v dotazníku boli zamerané na zistenie spokojnosti využívaných sociálnych služieb v súčasnosti. Obyvatelia sa mohli anonymne vyjadriť k cene, kvalite a dostupnosti využívaných sociálnych služieb. Zamerali sme sa aj na zmapovanie potrieb týchto služieb do budúcnosti, kde ľudia mali priestor na vyjadrenie vlastných návrhov a názorov.

Ak by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb poskytovaných v obci, na koho sa obrátite?



Väčšina respondentov, až 92 (60,9 %), by v otázkach týkajúcich sa sociálnej oblasti získavala informácie od obecného úradu. Z toho dôvodu by mal obecný úrad posilniť personálne kapacity v oblasti sociálnych služieb. Pozitívom je, že v čase realizácie výskumu bola prijatá do pracovného pomeru sociálna pracovníčka na plný pracovný úväzok. Medzi jej úlohy patrí aj poskytovanie základného sociálneho poradenstva. Druhá odpoveď týkajúca sa tejto otázky bola, že ľudia by informácie týkajúce sa sociálnej oblasti vyhľadávali na internete (56 respondentov, 37,1 %). Preto by obec mohla zlepšiť informovanosť o sociálnych službách na svojej webovej stránke. Keďže obec má určitý dosah aj na poskytovateľov sociálnych služieb v obci, mohla by navrhnúť odporúčania, ktoré by taktiež zvýšili informovanosť o ich činnosti.

Skontaktovanie konkrétnej organizácie, ktorá sociálne služby poskytuje označilo 34 respondentov (22,5 %) a vyhľadanie pomoci u priateľov alebo rodiny 26 respondentov (17,2 %).



Až 76 % obyvateľov nevyužíva žiadne sociálne služby. V súčasnosti sú na území obce zabezpečované vybrané sociálne služby, ako aj služby sociálneho alebo vzdelávacieho charakteru. Najviac respondentov využíva stravovanie sa v jedálni, následne je to zariadenie pre seniorov. Ostatné sociálne služby sú využívané len v menšej miere.

I. Sociálne služby v súlade so zákonom o sociálnych službách

Stravovanie v jedálni a rozvoz stravy je poskytované najmä osobám vyššieho veku alebo osobám so zdravotným postihnutím. Spomedzi respondentov odber tejto služby označilo 18 občanov (11,9 %), čím patrí k najčastejšie poskytovaným službám obce.

Zariadenie pre seniorov obec prenajíma neverejnemu poskytovateľovi sociálnych služieb Senior POHODA n. o. Zriadené je na poskytovanie sociálnej služby pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek. V zariadení je poskytovaná 24 hodinová sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ktorej stupeň odkázanosti je najmenej IV. V zariadení sa poskytuje pomoc pri odkázanosti inej fyzickej osobe, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, záujmová činnosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie,

pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí. Budova je bezbariérová. Na základe zmluvného vzťahu s lekárom je v zariadení zabezpečovaná aj zdravotná starostlivosť pre klientov. Klientom je umožnené prijímať návštevy. Zariadenie sa nachádza na Hlavnej ulici v blízkosti Obecného úradu Bernolákovo. Spomedzi respondentov ju označilo 11 občanov obce (7,3 %), čím sa ukazuje ako druhá najpočetnejšia sociálna služba poskytovaná na území obce.

Sociálne poradenstvo zabezpečujú pracovníci obecného úradu na úrovni základného poradenstva. Označilo ho len 5 respondentov (3,3 %), čo môže súvisieť s neznalosťou tohto odborného pojmu.

Opatrovateľská služba je poskytovaná neverejným poskytovateľom sociálnych služieb, organizáciou Ružová záhrada n. o., s ktorou obec Bernolákovo uzavrela zmluvu o poskytovaní domácej opatrovateľskej služby. Je to nezisková organizácia, ktorá svoju činnosť zamerala na poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, konkrétne poskytovanie opatrovateľskej služby a poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva na základe akreditácie MPSVaR SR. Cieľom opatrovateľskej služby je poskytnúť klientom pomoc pri sebaobslužných úkonoch (hygiena, stravovanie, obliekanie, mobilita), úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť (napríklad príprava jedla, starostlivosť o bielizeň a iné úkony), zabezpečenie sociálnych aktivít (sprievod) a v prípade potreby nepretržitý dohľad alebo dohľad v určenom čase. Vďaka zmluvnému vzťahu medzi obcou Bernolákovo a organizáciou Ružová záhrada, poskytuje organizácia opatrovateľskú službu pre obyvateľov obce Bernolákovo za zvýhodnené ceny. Prijímanie tejto služby v dotazníku označili 4 respondenti (2,6 %).

II. Iné služby sociálneho a/alebo vzdelávacieho charakteru

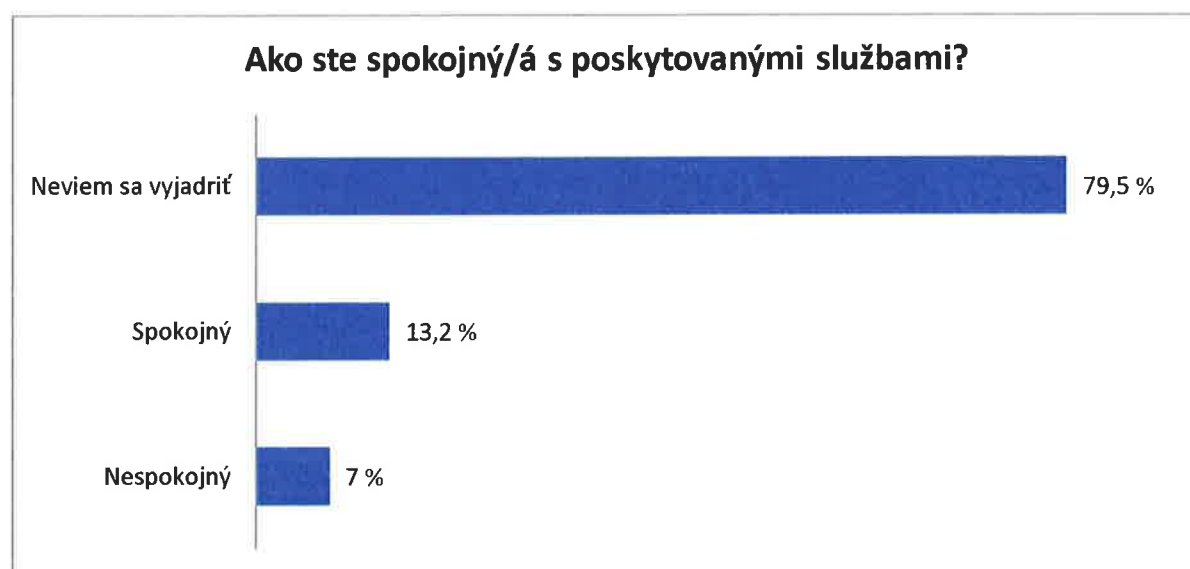
Komunitné centrum Prístav (ďalej len „komunitné centrum“) je projektom občianskeho združenia Prístav. Snahou komunitného centra je obohatiť život miestnej komunity. Cieľom činnosti komunitného centra je ponúkať zmysluplné využívanie voľného času pre všetky vekové kategórie, pomáhať pri budovaní vzájomných vzťahov v rámci komunity a realizovať vzdelávacie aktivity z rôznych oblastí. Cieľovou skupinou sú deti, dospelí a rodiny. V závislosti od príslušnosti k cieľovej skupine ponúka komunitné centrum rôzne aktivity. Pre deti ponúka napríklad kurzy angličtiny, tvorivé dielne, turnaje, výlety, detské párty a iné. Pre dospelých taktiež organizuje pravidelné kurzy angličtiny, či už pre začiatočníkov alebo pokročilých.

Dospelí návštevníci sa môžu zúčastniť aj rôznych kurzov pečenia. Pre matky s deťmi je k dispozícii Klub mamičiek Koráb, v ktorom je k dispozícii veľká herňa s hračkami a jedáleň. Raz za štvrtrok sa v komunitnom centre konajú stretnutia v Klube náhradných rodín, ktorý je prioritne zriadený pre rodiny, ktoré si adoptovali dieťa. Komunitné centrum sa nachádza na Poštovej ulici, vedľa budovy zdravotného strediska. V dotazníku označili využívanie komunitného centra 3 respondenti. Zaujímavý je v tejto súvislosti aj názor jedného respondenta: „Komunitný plán by mal okrem seniorov riešiť aj iné cieľové skupiny (deti, mládež, ľudí v produktívnom veku, matky na materskej dovolenke). Ako príklad môže slúžiť KC Prístav.“

Občianske združenie **Klub dôchodcov Bernolákovo** sa snaží upevňovať vzťahy v komunite seniorov prostredníctvom organizovania spoločných aktivít, či už rekreačných, spoločenských alebo rôznych iných. Obec vytvára materiálne a technické podmienky pre činnosť tejto organizácie. Klub dôchodcov svojou aktivitou inšpiruje aj mladšiu generáciu v obci. Členstvo v organizácii vzniká podaním prihlášky.

Organizácia zdravotne postihnutých Nádej obhajuje práva zdravotne postihnutých a presadzuje ich záujmy. Pomáha pri integrácii zdravotne postihnutých osôb do spoločnosti, realizuje rekreačné, poznávacie, rehabilitačné a športové aktivity. Členstvo v organizácii vzniká podaním prihlášky.

B. Spokojnosť so sociálnymi a inými službami



Keďže väčšina respondentov sociálne služby v súčasnosti nevyužíva, k otázke spokojnosti s poskytovanými službami sa nevedeli vyjadriť. Približne 13 % respondentov

je poskytovanými službami spokojných a 7 % respondentov uviedlo, že s poskytovanými službami nie sú spokojní. V ďalšej otázke sme sa zamerali na dôvody spokojnosti a nespokojnosti s poskytovanými službami.



Zaujímavý je pomer medzi spokojným a nespokojnými respondentmi. Graf vyššie vyjadruje, že 7 ľudí je spokojných so stravovaním v jedálni, resp. s rozvozom obedov. Ako dôvody uviedli nízku cenu, dobrú kvalitu a dobrú dostupnosť. Nespokojnosť troch respondentov so stravovaním súvisela s nízkou kvalitou stravy (jednotvárna strava, málo čerstvého ovocia, nedostatočný výber, absencia zeleninových šalátov).

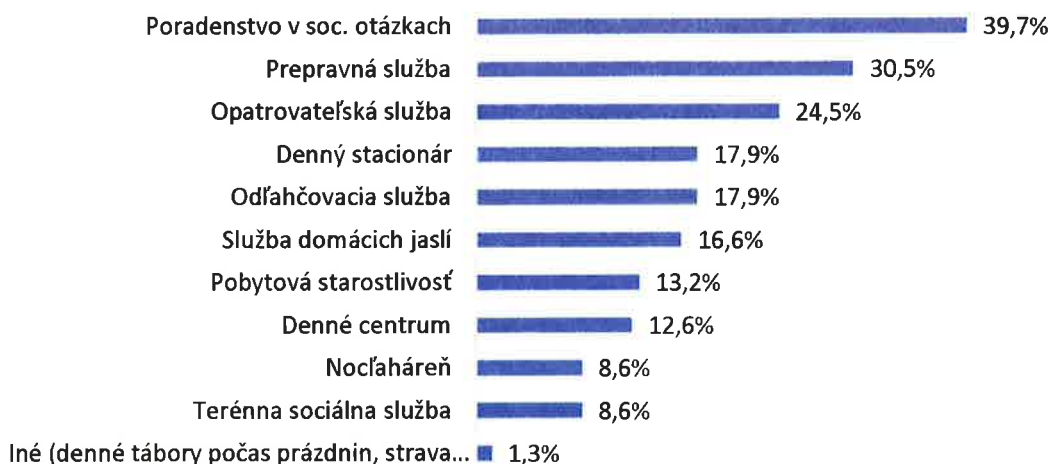
Šesť respondentov vyjadrilo nespokojnosť so Zariadením pre seniorov. Dôvodmi boli najmä vysoká cena, nedostatočná kvalita služieb, prístup zamestnancov a vedenia zariadenia ku klientom, nepostačujúca úroveň opatrovateľskej starostlivosti a dlhé poradovníky. Jeden respondent vyjadril spokojnosť so Zariadením pre seniorov.

Občania vyjadrili nespokojnosť s miestnosťou pre klub dôchodcov. Štyria respondenti by mali záujem o väčšie priestory klubu.

Jeden respondent vyjadril spokojnosť s opatrovateľskou službou. Dôvodom bol prístup a ochota opatrovateľky. Ďalší respondent bol spokojný s komunitným centrom, kde vyzdvihol najmä pomer ceny a kvality služieb (pozn. služby sú bezplatné).

5.3 Požiadavky respondentov na sociálne a iné služby

O akú sociálnu službu by ste mali Vy alebo Váš rodinný príslušník záujem



V poslednej časti dotazníka sme sa zamerali na zistenie budúcich potrieb a požiadaviek týkajúcich sa sociálnych služieb. 60 respondentov (39,7 %) by v budúcnosti prejavilo záujem o poradenstvo týkajúce sa sociálnej oblasti, čiže **sociálne poradenstvo**. Vhodným opatrením by bolo prijatie novej sociálnej pracovníčky na obecný úrad.

46 opýtaných (30,5 %) by malo záujem o využívanie **prepravnej služby** pre seniorov a pre osoby so zdravotným postihnutím. Nakoľko ide o deficitnú službu, ktorá však je originálnou pôsobnosťou obce (§ 80 písm. e bod 5 zákona o sociálnych službách), ide o vážny signál záujmu občanov o túto sociálnu službu. V súlade so zákonom o sociálnych službách

je prepravná služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie (§ 42 zákona o sociálnych službách).

37 respondentov (24,5%) predpokladá, že v budúcnosti bude využívať **opatrovateľskú službu** v domácom prostredí pre osoby vyššieho veku alebo pre osoby so zdravotným postihnutím. Potrebu **odfahčovacej služby** pre rodinných príslušníkov, ktorí doma opatrujú svojich blízkych a 8-hodinový **denný stacionár** pre osoby vyššieho veku alebo zdravotne postihnuté osoby by v budúcnosti využilo 27 respondentov (17,9 %).

Pozitívnym zistením je, že o **pobytové sociálne služby** je menší záujem v porovnaní s predošlými. Záujem o niektorú pobytovú službu prejavilo 20 respondentov (13,2%).

Zaujímavým zistením je záujem o službu „**domácich jasí**“ resp. pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa podľa § 31 zákona o sociálnych službách alebo službu na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života podľa § 32a.

Medzi ďalšie sociálne služby prejavili, o ktoré respondenti prejavili záujem patria: denné centrum (19 respondentov, 12,6 %), nocľaháreň (13 respondentov, 8,6 %) a terénna sociálna služba (13 respondentov, 8,6 %). Zaujímavý bol negatívny postoj respondenta ku skupine osôb bez domova: „*Všetky body v otázke č. 5 sú fajn nápady okrem nocľahárne pre bezdomovcov. Ak takýmto ľuďom dáme všetko čo potrebujú, akú motiváciu budú mať, aby sa znormalizovali?*“ O ostatné sociálne služby majú respondenti menší záujem.

V poslednej otázke mohli obyvatelia vyjadriť vlastné návrhy a odporúčania, ktoré by mohli prispieť k vyššej kvalite poskytovaných verejných služieb a tým aj vyššej spokojnosti so životom v obci. Uvádzame doplňujúce návrhy obyvateľov, ktoré patria do sociálnych služieb resp. sociálno-zdravotnej a vzdelávacej oblasti:

- zlepšiť cenovú dostupnosť sociálnych služieb,
- zabezpečiť dodávateľa obedov, ktorý je schopný zabezpečiť primerane diétnu stravu pre starších ľudí,
- väčšia miestnosť pre klub dôchodcov,
- taxík pre dôchodcov,
- zlepšenie informovanosti, najmä pre starších ľudí bez internetu,
- viac miesta pre mamičky s deťmi a pre väčšie deti,
- občasná krátkodobá celodenná starostlivosť vrátane lekárskej starostlivosti,
- krátkodobá starostlivosť pre osoby so ZŤP a seniorov,
- zlepšenie zdravotníctva, dve ambulancie sú podľa vyjadrení respondentov málo.

6. Expertná SWOT analýza

Súčasťou analýzy sociálnej situácie v územnom obvode obce bolo aj pracovné stretnutie, ktorého výstupom bola expertná SWOT analýza sociálnych služieb a ostatných služieb, ktoré sa dotýkajú sociálno-zdravotnej oblasti života občanov obce. Tvorbu tejto analýzy

koordinoval externý supervízor, jej aktívnymi participantmi bolo päť členiek komisie sociálnych vecí a zdravotnej starostlivosti obecného zastupiteľstva, sociálne pracovníčky obecného úradu, zástupca obecnej polície, posudková lekárka, zástupkyňa materskej školy, komunitného centra Prístav a neziskovej organizácie Ružová záhrada.

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • Opatrovateľská služba (od roku 2008) – poskytovaná obcou alebo neverejným poskytovateľom • Domáca starostlivosť o starších alebo ZŤP rodinných príbuzných • Poskytovanie stravy – v jedálni alebo jej rozvoz (od roku 1992) • Klubová činnosť (v priestoroch „jedálne“) • Zariadenie pre seniorov a špecializované zariadenie v obci a obecných priestoroch (od roku 2012, Senior POHODA) • Obecné nájomné a sociálne byty (od roku 2003) • Poskytovanie základného sociálneho poradenstva na OcÚ • Nová sociálna pracovníčka na OcÚ (od 1. 5. 2018) • Pôsobenie Komunitného centra Prístav v obci • Detský domov v obci • Farské spoločenstvo v obci • Preventívne a edukačné aktivity (obecná polícia, základná škola, materská škola) • Spolupráca obce s neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb a inými organizáciami 	<ul style="list-style-type: none"> • Chýba denný stacionár (problém priestoru aj mentality ľudí) • Chýba prepravná služba • Chýba ADOS (poskytuje sa z BA) • Chýba útulok alebo iný typ zariadenia pre ľudí bez domova, odchovancov detského domova (kapacita cca 10 osôb) • Nejestvuje formálna možnosť „uprednostňovania“ občanov Bernolákova ako žiadateľov o službu v ZpS • Detský domov v obci vs. nízka kapacita škôlky a základnej školy, problém s „opatrovaním detí“ • Množstvo občanov bez trvalého pobytu v obci

Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> • Možnosť využitia Európskych štrukturálnych a investičných fondov na financovanie niektorých zámerov týkajúcich sa sociálnej oblasti • Dobrá hospodárska situácia obce • Nastavenie systému trvalo udržateľného financovania resp. spolufinancovania sociálnych služieb (zvyšovanie zodpovednosti obce, ale aj ich kontrola) • Osveta o sociálnych službách (zdvihnutie sociálneho povedomia a informovanosti) • Rozvoj neformálnych služieb (napr. zber šatstva) 	<ul style="list-style-type: none"> • Viaceré priority obce („Kde je sociálna oblasť vzhľadom na priority obce?“) • Projektové aktivity vyžadujú isté spolufinancovanie a administratívnu zodpovednosť

7. Určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb

Obec Bernolákovo bude naďalej vytvárať podmienky a podporovať aktivity a činnosti, ktorých účelom je predchádzať poskytovaniu sociálnych služieb, a to najmä:

- Naďalej vytvárať podmienky pre bývanie ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii. Účelom je predchádzanie vzniku bezdomovectva jednotlivcov a rodín prostredníctvom nájomného bývania (24 bytov) v bytových domoch a sociálneho bývania (3 byty), v súlade so Smernicou 3/2017 o postupe pri prenájaní nájomných bytov 2x12 b.j.
- Systémovo podporovať aktivity a činnosti svojpomocných združení zameraných na osoby vyššieho veku, zdravotne postihnuté osoby a rodiny s deťmi (menovite najmä Klub dôchodcov, Organizácia zdravotne postihnutých Nádej, Komunitné centrum Prístav, Farské spoločenstvo).
- Vytváranie podmienok na organizovanie preventívnych aktivít a opatrení na predchádzanie vzniku sociálno-patologických javov v obci (najmä činnosťou obecnej polície, predškolských a školských zariadení).
- Systematické sieťovanie sociálnych služieb a iných zdravotno-sociálnych služieb pre občanov obce a koordinovanie informovania o nich pre občanov obce prostredníctvom webovej stránky obce, obecných novín a cez základné sociálne poradenstvo poskytované sociálnym pracovníkom obce.

V súlade s Národnými prioritami sociálnych služieb na roky 2015 – 2020 a vzhľadom na vyššie uvedené analýzy, komunitný plán určuje nasledovné ciele a priority rozvoja sociálnych služieb:

- Zvýšenie informovanosti o možnostiach poskytovania sociálnych služieb terénnou a ambulantnou formou, v súlade s princípmi deinštitucionalizácie služieb.
- Postupné zvyšovanie dostupnosti a kapacity opatrovateľskej služby a jej trvalo udržateľné financovanie.
- Naďalej vytvárať materiálno-technické podmienky pre poskytovanie ambulantných sociálnych služieb v obci v dennom stacionári neverejným poskytovateľom.
- Vytvárať materiálno-technické podmienky na poskytovania sociálnej služby pobytovou formou, v Zariadení pre seniorov (resp. aj v špecializovanom zariadení) neverejným poskytovateľom.
- Poskytovať a evidovať základné sociálne poradenstvo prostredníctvom sociálnej pracovníčky obce, vyhľadávať fyzické osoby, ktorým treba poskytovať sociálnu službu a viesť evidenciu prijímateľov sociálnych služieb vo svojom územnom obvode.
- Prostredníctvom sociálnej pracovníčky obce alebo zmluvného partnera realizovať sociálnu posudkovú činnosť.
- Zrealizovať hlbšiu analýzu ohľadom vytvorenia podmienok na zabezpečenie prepravnej služby, v spolupráci s príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny a potenciálnymi žiadateľmi o túto službu. Zriadenie a registrovanie tejto služby v obci do roku 2019.
- Zrealizovať hlbšiu analýzu ohľadom vytvorenia podmienok na zabezpečenie odľahčovacej služby v spolupráci s príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, neverejnými poskytovateľmi opatrovateľskej služby a zariadením pre seniorov. V prípade záujmu občanov zriadenie a registrovanie tejto služby v obci do roku 2019.
- Zrealizovať hlbšiu analýzu ohľadom vytvorenia podmienok na zabezpečenie sociálnej služby pre ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii prostredníctvom neverejných poskytovateľov sociálnych služieb a vytvorenie podmienok pre občanov prostredníctvom všeobecného záväzného nariadenia obce.

SOCIÁLNE SLUŽBY POSKYTOVANÉ TERÉNNOU FORMOU

Opatrovateľská služba (§ 41 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách)

Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách.

Táto forma sociálnej služby patrí do originálnej pôsobnosti obce, v súlade s § 80 písm. e bod 3. V rámci svojej kompetencie obec kontroluje hospodárenie s finančným príspevkom pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a s finančným príspevkom na prevádzku poskytovanej sociálnej služby (§ 80 písm. o).

Služba je poskytovaná prostredníctvom neverejného poskytovateľa **RUŽOVÁ ZÁHRADA** n. o. V rokoch 2016 a 2017 bola táto služba poskytovaná spolu 23 osobám. Stabilný počet opatrovaných osôb v ročnom prepočte je 10 osôb.

Výdavky obce Bernolákovo na opatrovateľskú službu boli v roku 2017 v sume 25 588 €, pričom táto služba bola v uvedenom roku spolufinancovaná z Národného projektu opatrovateľskej služby v sume 33 463 €. Spolu išlo o výdavky 59 051 €. V prvých štyroch mesiacoch roku 2018 boli výdavky obce na opatrovateľskú službu 13 778 € a z Národného projektu opatrovateľskej služby bolo spolufinancovanie v sume 17 703 €.

Kvantifikácia potrebnej kapacity: zo súčasnej kapacity 10 prijímateľov sociálnej služby postupne zvýšiť kapacitu na 16 do roku 2021.

SOCIÁLNE SLUŽBY POSKYTOVANÉ AMBULANTNOU FORMOU

Jedáleň (§ 58 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách)

V jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie, nepriaznivý zdravotný stav alebo dovŕšila dôchodkový vek. Jedáleň môže poskytovať stravovanie aj prostredníctvom donášky stravy do domácnosti fyzickej osoby.

Obec Bernolákovo vytvára materiálno-technické a finančné podmienky na túto podpornú službu. V roku 2016 bola poskytnutá 30 osobám a finančné náklady obce na jej poskytovanie

boli v sume 20 000 €. V roku 2017 bola poskytnutá 45 osobám a náklady obce boli v sume 22 000 €. V roku 2018 je stravovanie poskytované 56 osobám.

Kvantifikácia potrebnej kapacity: zo súčasnej kapacity 56 prijímateľov sociálnej služby postupne zvýšiť kapacitu na 85 prijímateľov do roku 2021.

Denný stacionár (§ 40 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách)

V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa. Služba je poskytovaná prostredníctvom neverejného poskytovateľa Senior POHODA, n. o. Táto forma sociálnej služby patrí do originálnej pôsobnosti obce, v súlade s § 80 písm. e bod 1. V rámci svojej kompetencie neverejný poskytovateľ vykonáva aj kontrolnú činnosť (§ 80 písm. i). Je vhodné zvýšiť informovanosť občanov o možnostiach a výhodách tejto služby, keďže ambulantná služba sa má uprednostňovať pred pobytovou službou.

Kvantifikácia potrebnej kapacity: súčasná kapacita 5 miest je postačujúca, v prípade potreby sa môže postupne zvýšiť na 8 v roku 2021.

SOCIÁLNE SLUŽBY POSKYTOVANÉ POBYTOVOU FORMOU

Zariadenie pre seniorov – pobytová forma (§ 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách)

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Táto forma sociálnej služby patrí do originálnej pôsobnosti obce, v súlade s § 80 písm. e bod 1. V rámci svojej kompetencie toto zariadenie aj kontroluje (§ 80 písm. i). Služba je poskytovaná prostredníctvom neverejného poskytovateľa Senior POHODA, n.o. Nakoľko Zariadenie pre seniorov je v priestoroch, ktoré patria obci, táto sa podieľa na financovaní primárne dvoma spôsobmi:

1. Splátkami úveru, čo predstavovalo v roku 2016 sumu 144 764,22 € a v roku 2017 sumu 71 000 €;
2. Opravami a údržbami zariadenia, čo predstavovalo v roku 2016 sumu 6 800 € a v roku 2017 cca 12 000 €.

Súčasná kapacita Zariadenia pre seniorov pobytovou formou je 34 miest. Obyvatelia Bernolákova sú prijímateľmi tejto sociálnej služby spolu s občanmi z iných miest. Miestna príslušnosť sa nerozlišuje ani v poradovníku žiadateľov o sociálnu službu. V súčasnosti má neverejný poskytovateľ 40 osôb v poradovníku žiadateľov.

Kvantifikácia potrebnej kapacity: súčasná kapacita 34 miest je postačujúca, v prípade potreby sa môže postupne zvýšiť do roku 2021 na 42 miest.

Špecializované zariadenie (§ 39 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách)

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa. Táto forma sociálnej služby patrí do originálnej pôsobnosti vyššieho územného celku v súlade s § 81 písm. d bod 1., teda do pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja.

V obci Bernolákovo je táto sociálna služba zabezpečená neverejným poskytovateľom Senior POHODA, n.o., pričom ju využívajú aj obyvatelia Bernolákova. V roku 2016 to bolo 8 obyvateľov (z kapacity 25) a v roku 2017 to bolo 5 obyvateľov (z kapacity 18 miest). V súčasnosti je kapacita špecializovaného zariadenia 8 miest.

Kvantifikácia potrebnej kapacity: súčasná kapacita 8 miest je postačujúca.

8. Časový plán realizácie komunitného plánu

A) SOCIÁLNE SLUŽBY, KTORÉ SÚ V SÚČASNOSTI POSKYTOVANÉ OBCOU ALEBO NEVEREJNYMI POSKYTOVATEĽMI

SOCIÁLNE SLUŽBY POSKYTOVANÉ TERÉNNOU FORMOU

Opatrovateľská služba

Kvantifikácia potrebnej kapacity:

Rok 2018: 10 osôb

Rok 2019: 12 osôb (zvýšenie kapacity o 2 osoby)

Rok 2020: 14 osôb (zvýšenie kapacity o 2 osoby)

Rok 2021: 16 osôb (zvýšenie kapacity o 2 osoby)

Určenie finančných podmienok:

Rok 2018: 28 481 Eur (január – apríl) + 71 481 Eur

Z toho NP POS: 14 703 Eur (január – apríl)

Z toho náklady obce: 13 778 Eur (január – apríl) + 43 000 Eur

Rok 2019: 9 192 Eur mesačne (110 304 Eur ročne)

Z toho projekt: 5 070 Eur mesačne

Z toho náklady obce: 4 920 Eur mesačne (59 040 Eur ročne)

Rok 2020: 11 004 Eur mesačne (132 048 Eur ročne)

Z toho projekt: 6 084 Eur mesačne

Z toho náklady obce: 4 920 Eur mesačne (59 040 Eur ročne)

Rok 2021: 12 896 Eur mesačne (154 752 Eur ročne)

Z toho projekt: 7 098 Eur mesačne

Z toho náklady obce: 5 798 Eur mesačne (69 576 Eur ročne)

Určenie personálnych podmienok:

Rok 2018: 10 opatrovateliek

Rok 2019: 12 opatrovateliek

Rok 2020: 14 opatrovateliek

Rok 2021: 16 opatrovateliek

Určenie prevádzkových a organizačných podmienok:

Prevádzkové a organizačné podmienky výkonu opatrovateľskej služby zabezpečuje neverejný poskytovateľ zo zdrojov vlastnej organizácie. Služba sa poskytuje v domácom prostredí klientov.

SOCIÁLNE SLUŽBY POSKYTOVANÉ AMBULANTNOU FORMOU

Jedáleň

Kvantifikácia potrebnej kapacity:

Rok 2018: 56 osôb

Rok 2019: 70 osôb

Rok 2020: 80 osôb

Rok 2021: 85 osôb

Určenie finančných podmienok:

Rok 2018: 64 980 Eur

Z toho náklady obce: 38 102 Eur

Rok 2019: 82 908 Eur

Z toho náklady obce: 47 628 Eur

Rok 2020: 94 752 Eur

Z toho náklady obce: 54 432 Eur

Rok 2021: 100 668 Eur

Z toho náklady obce: 57 828 Eur

Určenie personálnych podmienok:

Rok 2018 - 2021: 1 osoba

Určenie prevádzkových a organizačných podmienok:

Jedáleň sa nachádza v priestoroch Domu služieb, ktorý patrí do vlastníctva obce. Obec podmienky prevádzky a organizačné podmienky upraví osobitým všeobecne záväzným nariadením.

Denný stacionár

Kvantifikácia potrebnej kapacity:

Rok 2018: 5

Rok 2019: 6

Rok 2020: 7

Rok 2021: 8

Určenie finančných podmienok:

Rok 2018: 25 800 Eur

Rok 2019: 32 400 Eur

Rok 2020: 39 480 Eur

Rok 2021: 48 000 Eur

Určenie personálnych podmienok:

Rok 2018: 1,7 pracovného úväzku

Rok 2019: 1,7 pracovného úväzku

Rok 2020: 2,5 pracovného úväzku

Rok 2021: 3

Určenie prevádzkových a organizačných podmienok:

Poskytovanie sociálnej služby v dennom stacionári sa uskutočňuje v budove, ktorú má poskytovateľ sociálnej služby Senior POHODA n.o. prenajatú od obce Bernolákovo. Prijímateľom sociálnej služby sa poskytuje sociálna služba v spoločenských priestoroch zariadenia, ktoré sa nachádzajú na 1. nadzemnom podlaží a sú vybavené kreslami, stolmi, stoličkami, dekoračnými predmetmi a ostatným materiálom na vykonávanie voľnočasových aktivít. Stravovanie prijímateľov sociálnej služby v dennom stacionári je zabezpečené v jedálni zariadenia podľa ich individuálnych požiadaviek. Hygiena sa vykonáva v spoločných miestnostiach na vykonávanie hygieny (WC, umývadlo, sprcha).

SOCIÁLNE SLUŽBY POSKYTOVANÉ POBYTOVOU FORMOU

Zariadenie pre seniorov – pobytová forma

Kvantifikácia potrebnej kapacity:

Rok 2018: 34 miest

Rok 2019: 36 miest

Rok 2020: 38 miest

Rok 2021: 42 miest

Určenie finančných podmienok:

Rok 2018: 408 000 Eur

Náklady obce (splátky úveru, oprava a údržba budovy): 53 600 Eur

Rok 2019: 475 200 Eur

Náklady obce (splátky úveru, oprava a údržba budovy): 54 100 Eur

Rok 2020: 547 200 Eur

Náklady obce (splátky úveru, oprava a údržba budovy): 54 600 Eur

Rok 2021: 655 200 Eur

Náklady obce (splátky úveru, oprava a údržba budovy): 55 000 Eur

Určenie personálnych podmienok:

Rok 2018:	17 zamestnancov
Rok 2019:	18 zamestnancov
Rok 2020:	19 zamestnancov
Rok 2021:	21 zamestnancov

Určenie prevádzkových a organizačných podmienok:

Poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov pobytovou formou je zabezpečené v budove, ktorú má poskytovateľ sociálnej služby Senior POHODA n.o. v prenajatú od obce Bernolákovo. Prijímateľom sociálnej služby poskytuje poskytovateľ sociálnej služby ubytovanie v jednolôžkových a dvojlôžkových izbách. Každá izba má svoje sociálne zariadenia na vykonávanie hygieny (WC, umývadlo, sprcha). Celá budova je bezbariérová. Strava je zabezpečená v jedálni 5x denne, pri diabetickej strave 6x denne. Zdravotnú starostlivosť prijímateľom sociálnej služby zabezpečuje praktický lekár, ktorý ich navštevuje priamo v zariadení 1x týždenne. Voľnočasové aktivity sú vykonávané v dvoch skupinách s pomocou sociálnych pracovníkov.

SOCIÁLNE SLUŽBY, KTORÉ V SÚČASNOSTI NIE SÚ V OBCI POSKYTOVANÉ A PATRIA DO JEJ ORIGINÁLNEJ PÔSOBNOSTI

Prepravná služba

Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

V dotazníkovom šetrení až 46 respondentov (30,5 %) by malo záujem o využívanie prepravnej služby pre seniorov a pre osoby so zdravotným postihnutím. Ide o vážny signál záujmu občanov o túto sociálnu službu. V súčasnosti je evidovaných 117 občanov obce Bernolákovo ako poberateľov peňažného príspevku na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia na príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny. Poberateľmi peňažného príspevku na osobnú asistenciu sú v súčasnosti 3 občania Bernolákova.

Potrebná je podrobnejšia analýza, ktorou sa overia očakávania občanov ohľadom tejto služby vzhľadom na jej reálne možnosti a podmienky v súlade so zákonom o sociálnych službách. V prípade pozitívnych výsledkov by táto služba mohla byť ďalšou sociálnou službou poskytovanou v obci.

Kvantifikácia potrebnej kapacity:

Rok 2019: 10 osôb

Rok 2020: 12 osôb

Rok 2021: 15 osôb

Určenie finančných podmienok:

Rok 2019: 25 000 Eur (Nákup vozidla) + 7 000 Eur

Rok 2020: 7 200 Eur

Rok 2021: 7 500 Eur

Určenie personálnych podmienok:

Roky 2019 - 2021: 1 osoba

Určenie prevádzkových a organizačných podmienok:

Predpokladá sa, že prepravná služba bude poskytovaná sociálnym taxíkom. V roku 2019 je potrebné zakúpiť vozidlo za týmto účelom s podmienkou bezbariérového vstupu. Podmienky výkonu prepravnej služby upraví všeobecné záväzné nariadenie obce.

Odľahčovacia služba

Odľahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím podľa osobitného predpisu, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.

Väčšina osôb vyššieho veku alebo zdravotne postihnutých osôb uprednostňuje opatrovanie doma a realizované rodinnými príbuznými. V prípade ochoty rodinných príbuzných opatrovať takúto osobu sa predchádza využívaniu pobytových sociálnych služieb. Neformálne

opatrovanie je však veľkou záťažou pre opatrovateľa. Z hľadiska štátnych sociálnych dávok môže byť táto osoba prijímateľom príspevku na opatrovania. V súčasnosti ho v rámci obce Bernolákovo využíva 30 prijímateľov. Odľahčovacia služba je ďalšou podpornou sociálnou službou, ktorej cieľom je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje, nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického zdravia a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia. Preto je potrebné zrealizovať hlbšiu analýzu vytvorenia podmienok na zabezpečenie odľahčovacej služby v spolupráci s príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, neverejnými poskytovateľmi opatrovateľskej služby a zariadením pre seniorov.

V prípade pozitívnych výsledkov by táto služba mohla byť ďalšou sociálnou službou poskytovanou v obci.

Kvantifikácia potrebnej kapacity:

Rok 2019: 1

Rok 2020: 2

Rok 2021: 3

Určenie finančných podmienok:

Rok 2019: 1 200 Eur

Rok 2020: 2 400 Eur

Rok 2021: 3 600 Eur

Určenie personálnych podmienok:

Rok 2019: 1 opatrovateľka

Rok 2020: 2 opatrovateľky

Rok 2021: 3 opatrovateľky

Určenie prevádzkových a organizačných podmienok:

Odľahčovacia služba bude prevádzkovaná v súčinnosti s neverejnými poskytovateľmi opatrovateľskej služby a zariadením pre seniorov.

9. Spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu

Komunitný plán sa vyhodnocuje raz ročne, a to do 15. decembra príslušného kalendárneho roku, pričom jeho prvé vyhodnotenie bude najneskôr do 15. decembra 2019.

Vyhodnotenie realizuje Komisia sociálnych vecí, zdravotnej starostlivosti a posudzovania nároku na nájomné a sociálne byty a ďalší pozvaní zástupcovia poskytovateľov sociálnych služieb. Vyhodnocovanie komunitného plánu bude jednou z náplní činností tejto komisie.

Z každoročného vyhodnotenia plnenia komunitného plánu sa vyhotovuje písomný záznam, ktorý sa predkladá obecnému zastupiteľstvu a po jeho schválení sa zverejňuje na webovej stránke obce.

10. Spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu

Komunitný plán sa aktualizuje najmä:

- zmenou a zverejnením národných priorít rozvoja sociálnych služieb, a to najneskôr do šiestich mesiacoch od ich zverejnenia v súlade s § 83 ods. 4 zákona o sociálnych službách;
- na základe závažných zistení pri každoročnom vyhodnocovaní plnenia komunitného plánu;
- závažnou zmenou legislatívnych podmienok poskytovania sociálnych služieb.

Zmenu a aktualizáciu komunitného plánu schvaľuje obecné zastupiteľstvo.



Mgr. Richard Červienka
starosta obce



